Preisliste — IT-Dienstleistungen & KI-Automatisierung

Gültig ab 16.10.2026 · alle vorhergehenden Preislisten verlieren ihre Gültigkeit · Büro-Geschäftszeiten Mo–Fr 09:00–18:00 Uhr · Servicezeiten im Betreuungsmodell Mo–So 12–22 Uhr.

Alle Preise sind **Endpreise**. Als Kleinunternehmer im Sinne des **§ 19 UStG** wird keine Umsatzsteuer berechnet; entfällt die Kleinunternehmerregelung, wird die gesetzliche Umsatzsteuer zusätzlich berechnet. Es gelten die Konditionen des jeweiligen Angebots bzw. Servicevertrags.

Überwachung, Update-Kontrollen, Backup-Prüfungen und Berichte werden soweit technisch möglich automatisiert und sind in den Pauschalen enthalten.

Stundensätze

Leistung	Stunde	Tagessatz (8 h)
IT-Support / Administration Arbeitsplatz, Standardsysteme, Anwenderbetreuung	120,00 €	920,00 €
Netzwerk / Server / vernetzte Systeme Firewall, Switching, WLAN, Server, Virtualisierung, Kassennetze	145,00 €	1.110,00 €
IT-Beratung / Projektierung Konzeption, Ausschreibung, Cloud- und Migrationsplanung	145,00 €	1.110,00 €
KI-Automatisierung Workflows, Telefon- & Chat-Assistenten, Integrationen	155,00 €	1.190,00 €
Security Audit / Penetrationstest nur mit schriftlicher Beauftragung	155,00 €	1.190,00 €
Quick Check / Analyse Ad-hoc-Diagnose ohne laufenden Vertrag	160,00 €	—
Social Media Management Content, Strategie, Betreuung	100,00 €	760,00 €

Abrechnung im 15-Minuten-Takt ab der ersten Minute, Mindestabrechnung 15 Minuten. Gilt vor Ort wie remote (Fernwartung / Telefon) zum jeweiligen Stundensatz. Kunden mit laufender Betreuung erhalten **−10 %** auf alle Stundensätze.

Pakete (Festpreis)

Paket	Umfang	Preis
MANTIS Scan	Automatisierter Sicherheitscheck einer Domain (TLS, HTTP-Header, E-Mail-Sicherheit, DNS), non-invasiv, Report mit Maßnahmenliste, online buchbar — in der Einführungsphase kostenlos	49,00 €
Quick Check	2 h IT-Analyse vor Ort oder remote + schriftlicher Report mit Maßnahmenempfehlung	290,00 €
KI-Automatisierung Projekt	Konzeption, Umsetzung & Einführung (typisch 25–60 h), Festpreis nach Angebot	ab 3.500,00 €
Security Audit	Audit inkl. Bericht & Abschlussgespräch (typisch 18–30 h), Festpreis nach Angebot	ab 2.500,00 €

Übernahme einer bestehenden IT (einmalig)

Übernahme einer bestehenden IT-Infrastruktur: Bestandsaufnahme aller Standorte, Übergabe vom bisherigen Dienstleister, eigene Administratorkonten, Übernahmebericht mit priorisierter Risikoliste.

Umfang	Richtwert	Festpreis
Kompakt	1 Standort, bis 10 Geräte	690,00 €
Standard	bis 3 Standorte, bis 30 Geräte	1.380,00 €
Erweitert	bis 6 Standorte, bis 60 Geräte	1.840,00 €

> Kommt innerhalb von 30 Tagen nach dem Übernahmebericht ein Betreuungsvertrag zustande, werden **50 % des Festpreises** auf die ersten drei Monatspauschalen angerechnet. Ohne Betreuungsvertrag verbleiben Dokumentation, Zugangsinventar und Bericht beim Kunden. Einstieg: **Desk-Check per Fernzugriff 290,00 €** (Vorkasse, Fragebogen je Standort, eine Seite Risikoliste, voll anrechenbar auf die Übernahme).

Laufende Betreuung (monatlich)

Modell	Umfang	Preis
Betreuungspaket Basis	Feste Ansprechperson, Patch-Durchgang je Quartal, gepflegte Doku, 0,5 h Support inklusive — **ohne Überwachung**	150,00 €
Betreuungspaket	Überwachung der Erreichbarkeit, monatlicher Patch-Durchgang, wöchentliche Backup-Kontrolle, Monatsreport, 5 h Support inklusive	650,00 €
Basis-IT (Zentrale / Verwaltung mit Server)	**Server- und Netzwartung**, Überwachung mit Alarmierung, Backup-Kontrolle (zweimal monatlich), Monatsreport, Erreichbarkeit **Mo–So 12–22 Uhr**, **5 h Support inklusive**	**2.100,00 €**
Standort-Betreuung (nur Netzwerk)	Kasse, WLAN, Router, Access-Points, Internetanschluss: Anbindung, Störungsbeseitigung, Backup-Kontrolle (zweimal monatlich), **1 h Support inklusive**	**400,00 €**
Standort-Betreuung mit Server	Wie Standort-Betreuung, zusätzlich Server-Wartung und -Überwachung am Standort, Backup-Kontrolle (zweimal monatlich), **1 h Support inklusive**	**650,00 €**
Managed IT — pro Arbeitsplatz (ab 5 AP)	Überwachung der Endgeräte, laufendes Patch-Management, Reaktion 4 h bei Betriebsstillstand, 0,5 h Support je Arbeitsplatz inklusive	49,00 €
Social Media Paket	10 h Content-Produktion + Strategie	1.000,00 €

Mehrstandort-Betriebe kombinieren **Basis-IT** (eine Zentrale) mit **Standort-Betreuung** je Filiale. Die Pauschale ist unabhängig von der Anzahl der Geräte. Ändert sich der Systemumfang (z. B. neuer Standort oder Server), wird die Pauschale angepasst.

Optionen zur laufenden Betreuung

Option	Preis	Inhalt
Wochenend-Service	180,00 € / Monat	Sa + So 10–18 Uhr, Reaktion 6 Std., ohne Zuschläge; je weiterer Standort +75 € — im Basis-IT-/Standort-Modell bereits enthalten
Notfall-Rufbereitschaft	280,00 € / Monat	Mo–So 18–22 Uhr, Reaktion 4 Std. bei Betriebsstillstand; Einsatzzeit nach Aufwand +50 % — im Basis-IT-Modell bereits enthalten
Zugriff bei Systemausfall (Hardware-KVM)	25,00 € / Standort / Monat	Gerät einmalig ab 120 €
Urlaubsvertretung	nach Angebot	benannte Vertretung mit gleicher Reaktionszeit

Endgeräte-Support

Klasse	Systeme	Leistung
Gepflegt	Internetanschluss, Router, Switch, Access-Points, Server und Ablage, Büro-PCs, Kassen-Anbindung	Überwachung, Update- und Firmware-Durchgang, gesicherte Konfiguration — **in der Pauschale enthalten**
Im Störungsfall betreut	Kassenstationen und Handhelds, Bondrucker, Kartenterminals, Bildschirme	Störungsannahme, Erstdiagnose, Eskalation zum Hersteller — **in der Pauschale enthalten**; diese Geräte lassen sich nicht vorab überwachen
Anwender-Support	Fragen, Bedienung, kleine Änderungen	aus dem monatlichen Support-Kontingent; Überlauf zum Stundensatz
Gerätetausch defekt → Ersatz	gleichwertiges Ersatzgerät inkl. Aufsetzen und Rücksicherung	Festpreis 130,50 € je Gerät

Endgeräte ohne Statusmeldung (z. B. Bondrucker) können nicht vorab überwacht werden; sie werden im Störungsfall betreut. Beide Klassen sind in der Pauschale enthalten.

Support-Kontingente

In den Betreuungsmodellen sind monatliche Support-Stunden enthalten: **Basis 0,5 Std. · Betreuung 5 Std. · Basis-IT 5 Std. + 1 Std. je Standort · Managed IT 0,5 Std. je Arbeitsplatz**. Die Stunden sind für alle Einheiten **gemeinsam** nutzbar (gepoolt); abgerechnet wird ausschließlich der Verbrauch, keine Sitzungspauschale. **Nicht verbrauchte Stunden wandern einmalig in den Folgemonat** (maximal ein Monatskontingent). Der Stand wird monatlich ausgewiesen. Stunden über dem Kontingent werden zum jeweiligen Stundensatz abgerechnet; Kunden mit laufender Betreuung erhalten **−10 % auf alle Stundensätze** und die Reaktionszeit ihrer Service-Stufe.

Anfahrt & Nebenkosten

Position	Preis
Anfahrt innerhalb Berlins (Stadtgebiet)	inklusive
Anfahrt außerhalb Berlins, je angefangene 50 km einfache Strecke ab Sitz und Einsatztag (maßgeblich ist der entfernteste Einsatzort; Fahrzeit wird nicht gesondert berechnet)	50,00 €
Parkgebühren innerhalb Berlins	inklusive
Einsätze mit Übernachtung	nach Vereinbarung

Zuschläge

Einsatzzeit	Aufschlag
Außerhalb der vereinbarten Servicezeit — werktags und samstags	+ 50 %
Außerhalb der vereinbarten Servicezeit — sonn- und feiertags sowie 22–12 Uhr	+ 100 %
Soforteinsatz (Beginn < 4 h nach Beauftragung)	+ 50 %
Einsatzzeit innerhalb vereinbarter Rufbereitschaft	+ 50 %

Zuschläge gelten auf die Stundensätze und richten sich nach der **Servicezeit der gewählten Stufe**. Im Basis-IT- und Standort-Modell ist Sa+So 12–22 Uhr enthalten; Einsätze innerhalb der Servicezeit sind zuschlagsfrei. Ohne Vertrag gilt Mo–Fr 09–18 Uhr. Ohne zugebuchte Option besteht für Basis/Betreuung/Managed IT außerhalb Mo–Fr 09–18 Uhr keine vereinbarte Reaktionszeit; Einsätze werden nach Aufwand mit Zuschlag abgerechnet.

Alle Preise sind Endpreise; als Kleinunternehmer (§ 19 UStG) wird keine Umsatzsteuer berechnet. Entfällt die Kleinunternehmerregelung, wird die gesetzliche Umsatzsteuer zusätzlich berechnet. Angebote auf Festpreisbasis sowie individuelle Betreuungsmodelle auf Anfrage. Es gelten die Konditionen des jeweiligen Angebots bzw. Servicevertrags.

Kontakt

MANTIS OPS · Emre Soydan
emre@mantis-ops.de · mantis-ops.de